

保護者による 放課後等デイサービス評価表 まとめ（2018年7月実施）

2018. 10. 01
 京都聴覚障害児放課後等デイサービス「にじ」
 管理者 加藤 貴雄

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか （意見記述）・子どもたちの活動スペースが十分に確保されない（同意見多数）	1	4	4	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか （意見記述）・聴覚障害の理解や手話でコミュニケーションできる方ばかりで安心。	9	0	0	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	5	1	1
		広さに課題を感じているのは、職員も同じです。管理の責任者として、移転なども含めてもっと広いスペースの確保を検討しましたが、交通の利便性や賃貸条件などで「カベ」を突破できない状況が続いており、保護者のみなさんにご心配をおかけしております。 聴覚以外の障害についての職員の知識はまだ不十分です。保護者のみなさんの求める専門性にまで到達できるかどうかはわかりませんが、職員研修等で障害についての専門性を深めていきます。 バリアフリーの配慮については、「にじ」の部屋だけのことでご回答いただいた方とテナントである社会福祉会館全体を想定してご回答いただいた方に分かれてしまったようです。会館全体のことについては、意見を伝えており、網戸の導入などできるところは改善していただいています。				
		担当部長より				
適切な支援の提供		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか （意見記述）・いろんな活動や普段体験できないような経験をさせてもらえ、情報や概念も育ててもらっている。	9	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか （意見記述）・常に工夫され、活動内容が楽しいものになっていると感じる。	9	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか （意見記述）・今のところ（子どもの状況から判断して）交流はそれほど必要とは思っていません。	4	4	0	1
		担当部長より	支援の提供については、子どもたちが自信を持てるような取り組みの工夫、社会経験を深める内容づくりなどについて知恵を絞っていきたいです。また、保護者のみなさんのお知恵やお力をお借りすることもあると思いますので、ご協力いただけると幸いです。 京都府内にある他の聴覚障害児放課後等デイサービスとの交流やきょうだい・友だちの参加は、長期休みを利用して企画は増えていますが、放課後児童クラブや児童館などに通う障害のない子どもとの交流については、今後の課題です。			

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	0	1
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	0	2
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (意見記述) おたよりで活動内容をお知らせしてもらっていることで、どんなふうにすごしたのか家での意思疎通に役立っている。	9	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (意見記述) ホームページで、おたより以外に分かる活動内容の様子(写真で)知れ、とても楽しそうな様子がうかがえる。	8	0	0	1
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	
		担当部長より 連絡ファイル、月間予定表、ホームページの更新などできる範囲での情報提供は今後も続けていきます。 保護者に参加してもらえるよう、手話教室を月に2回実施していますので、たくさんの方に参加していただくと嬉しいです。 保護者同士の交流の機会を手話教室以外にも開くことができるか、検討していきます。				
	非常時の対応		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ
15		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	1

	担当部長より	<p>前回の保護者アンケートを教訓にして、非常時等の対応については「緊急時対応計画」としてまとめることができました。しかし、その周知が不十分でご心配をおかけしてしまうこともありましたので、改善をしていきます。</p> <p>法定の避難訓練や災害学習は毎年実施していますが、その周知が不十分だったかもしれません。</p>				
満足度		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	
		(意見記述) 普段なかなか会えないが、長期休み中は気の知れた友だちを会え、いろんな体験を楽しみにしている。				
	18	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	
	担当部長より	<p>(意見記述) 「にじ」に通わせてもらっているおかげで、ずいぶんたくましくなった。人との関わりを楽しんでいる。長期休暇だけの利用だが、地域の学童に行くよりコミュニケーションを楽しめているし、私も仕事に行くこともできているのでありがたく、いつも助かっている。</p> <p>職員一同少しでも良い事業所であり続けるために努力を積み重ねていきたいと思しますので、ご意見などがありましたら遠慮なくお申し付けください。</p> <p>事業所を開所して5年半がたちますが、子ども、保護者、職員、関係のみなさまと一緒に育っていく「にじ」でありたいと思っています。みなさまのお力添えを重ねてお願いします。</p>				