

保護者による 放課後等デイサービス評価表 集計（2021年2月実施）

いつもお世話になり、ありがとうございます。
 2月にみなさまにお願いしました「アンケート」の回答をまとめました。ご協力いただきありがとうございます。
 これからも、子どもたち、ご家族、学校と一緒に、より良い「にじ」になって行くよう、取り組んでいきたいと思いますので、ご協力、ご支援をお願いいたします。

京都聴覚障害児放課後等デイサービス にじ
 管理者 中井 太香恵

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (意見記述) ・場所が変わってから見に行けていないのでわからない	16	8	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	1	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか (意見記述) ・場所が変わってから見に行けていないのでわからない ・バリアフリー化は特に望んでいません。場所を貸して頂いているだけで有難いです。 ・よく見ていませんでした。 ・にじの部屋の中は大丈夫と思いますが、建物が昔仕様なので、階段のみというのが気になります。 ・よく見ていませんでした。	9	12	3	1
	<p>本当なら、移転後すぐに見学会を開催する予定でいたが、新型コロナウイルスの感染予防として、見学会は中止させていただきました。改めて見学していただける機会を設けたいと考えています。 昨年度からお話させていただいている通り、2年後には移転をしなければいけません。部屋の広さ、バリアフリーについては、移転先を探す上でしっかり考えていきたいと思ひます。</p>					
適切な支援の提供		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか (意見記述) ・よく考えられていると思ひます。 ・毎月いろいろな企画を考えてくださって、子どもも参加を楽しみにしている。	25			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか (意見記述) ・そのような交流は求めている。 ・聴覚障害児は日中健常児と交流して疲れているので、このデイサービスでは特に健常児との交流を優先する事は必要ないと思う。 ・まだ利用日数が浅いため、よくわかりません。	8	10	7	
<p>今年度は、新型コロナウイルスの影響があり、子ども達が楽しみにしていた宿泊企画や外出、調理など、いつもできていたことが難しくなりました。 その代わり、少しでも子ども達が楽しめるよう、様々な企画を考えてやってきました。 今後も、子ども達が「楽しかった！」と思えるよう取り組んでいきます。</p>						

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	1	
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	5	
	(意見記述) ・コロナなので仕方なしだと思います。 ・まだ日数が浅いためよくわかりません。 ・コロナですから				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		
	(意見記述) ・LINE公式アカウントでお知らせや活動報告をしてくれているので助かる。				
	14 個人情報に十分注意しているか	24	1		
<p>来年度は、新型コロナウイルスの状況を見ながら、面談の場を設け、直接お会いしてお話できる機会をつくっていきます。 また、保護者交流会や手話学習会なども開催していきたいと思っています。</p>					
非常時の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		1
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		
	<p>緊急時対応マニュアル等については、以前に配布させていただきました。もし、お手元にない場合はお知らせください。 避難訓練は、必ず年に2回実施しています。今年度は1・2月に実施しました。</p>				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		7
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2		7
	<p>この項目については、裏面に掲載されていたので、お気づきでない方もいらっしゃいました。きちんと説明ができておらず、申し訳ございませんでした。 これからも、子ども達が楽しんで通える場所、保護者の皆様が安心して通わせることができる場所であるよう、頑張っていきます。</p>				