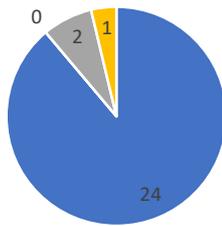


「デイサービスセンターきこえの森」 2024年度利用者アンケート調査結果

調査時期 2024年10月 アンケート対象者数 30名 回答者数 27名

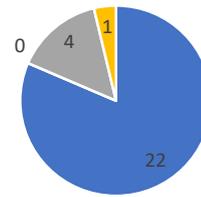
		はい	いいえ	わからない	無回答	合計
1	職員の言葉遣いや態度は、ていねいですか。	24	0	2	1	27
		はい	いいえ	わからない	無回答	
2	デイサービスの送迎について、時間や送迎中の対応に満足されていますか。	25	0	1	1	27
		はい	いいえ	わからない	無回答	
3	入浴時の対応は、ていねいで気持ちのよいものですか。	22	0	4	1	27
		はい	いいえ	わからない	無回答	
4	活動やレクリエーションの種類と内容に満足されていますか。	23	0	3	1	27
		はい	いいえ	わからない	無回答	
5	困りごとなどを相談したとき、職員はていねいに話を聞いて対応してくれますか。	22	0	3	2	27
		はい	いいえ	わからない	無回答	
6	相談員は、通所介護計画を作る際、あなたの気持ちを大事にしてくれますか。	23	0	3	1	27
		はい	いいえ	わからない	無回答	
7	職員は、あなたのプライバシーや個人情報を守っていますか。	23	0	3	1	27
		はい	いいえ	わからない	無回答	
8	相談員は、苦情や相談の受付窓口について、分かりやすく説明しましたか。	22	0	4	1	27

1 職員の言葉遣いや態度は、ていねいですか。



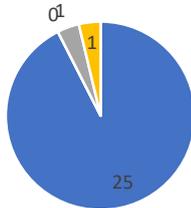
■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

3 入浴時の対応は、ていねいで気持ちのよいものですか。



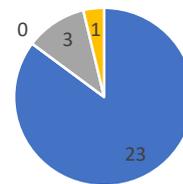
■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

2 デイサービスの送迎について、時間や送迎中の対応に満足されていますか。



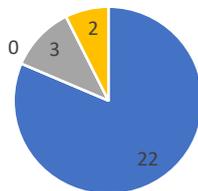
■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

4 活動やレクリエーションの種類と内容に満足されていますか。



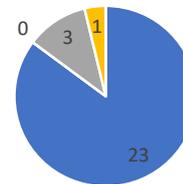
■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

5 困りごとなどを相談したとき、職員はていねいに話を聞いて対応してくれますか。



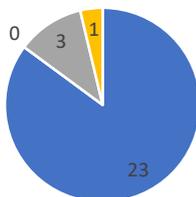
■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

6 相談員は、通所介護計画を作る際、あなたの気持ちを大事にしてくれますか。



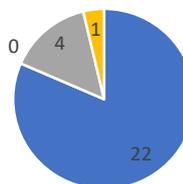
■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

7 職員は、あなたのプライバシーや個人情報を守っていますか。



■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答

8 相談員は、苦情や相談の受付窓口について、分かりやすく説明しましたか。



■ はい ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答