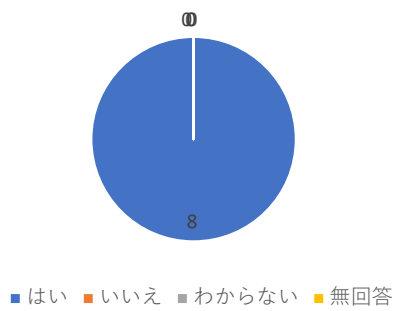


ホームヘルプステーション「きこえの森」
2024年度利用者アンケート調査結果

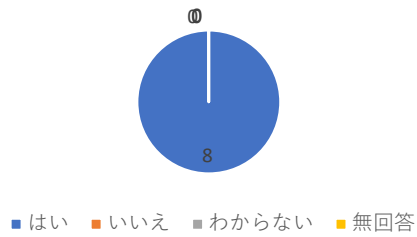
調査時期 2024年10月 アンケート対象者数 10名 回答者数 8名

		はい	いいえ	わからない	無回答	合計
1	ヘルパーは、ていねいに援助していますか。	8	0	0	0	8
2	ヘルパーは、訪問時間を守っていますか。遅刻したり勝手に休んだりしていませんか。	7	1	0	0	8
3	ヘルパーは、あなたの家のものを使った後、元の場所に返していますか。きちんと後片付けをしていますか。	8	0	0	0	8
4	ヘルパーは、あなたが困っていることをしっかり聞いてくれますか。	7	1	0	0	8
5	ヘルパーは、あなたやあなたの家族について知りえたこと（個人情報）を、他人に言わないようにしていると思いますか。	5	0	3	0	8
6	ヘルパーは、援助内容が変更になったとき、あなたに分かりやすく説明していますか。	5	0	2	1	8
7	援助内容に、あなたがやってほしいことがきちんと入っていますか。	6	0	1	0	7
8	サービス提供責任者は、苦情や相談の受付窓口について、分かりやすく説明しましたか。	7	0	1	0	8

1 ヘルパーは、ていねいに援助していますか。



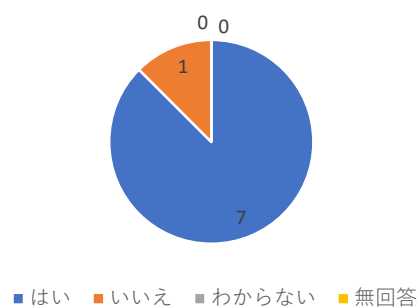
3 ヘルパーは、あなたの家のものを使った後、元の場所に戻していますか。きちんと後片付けをしていますか。



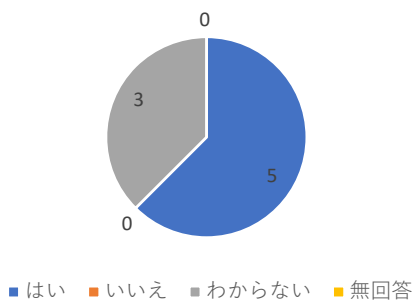
2 ヘルパーは、訪問時間を守っていますか。遅刻したり勝手に休んだりしていませんか。



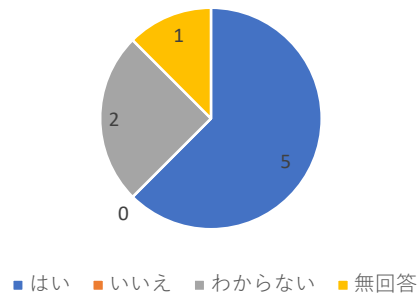
4 ヘルパーは、あなたが困っていることをしっかり聞いてくれますか。



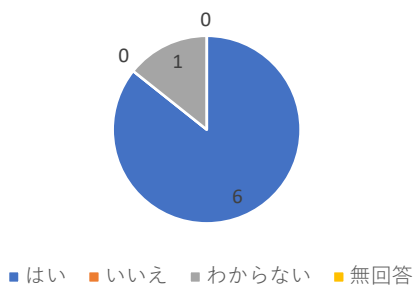
5 ヘルパーは、あなたやあなたの家族について知りえたこと（個人情報）を、他人に言わないようにしていると思いますか。



6 ヘルパーは、援助内容が変更になったとき、あなたに分かりやすく説明していますか。



7 援助内容に、あなたがやってほしいことがきちんと入っていますか。



8 サービス提供責任者は、苦情や相談の受付窓口について、分かりやすく説明しましたか。

