

**保護者等向け 放課後等デイサービス評価表**

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 京都聴覚障害児放課後等デイサービス「にじ」

		対象人数（保護者）58人 回答者数31人 回収率53.4%					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	7	1	1	スペース確保は難しい問題と理解しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	8		1	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1		2	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	29	2			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			2	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		1	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1		2	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されているだと思いますか。	29	2			季節や年齢に合わせた楽しめるプログラムをいつも考えてくださって子供も楽しんで参加しています。 毎月の予定表の配布を楽しみにしています。 活動がマンネリ化することなく、感心しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	3	4	11	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1		2	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1		1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	4	1		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	4			HUGを通じて、連絡LINEを通じてにじでの過ごしている様子など分かりやすく助かっています。 子どもと一緒にHUGの活動記録を見るのが楽しみです。どのように過ごしているかわかりやすくありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	5	1	1	家庭、学校では見れない姿、様子なども細かく教えて頂き子供の新たな一面を知るよい機会になっています。 家族や学校の先生とはまた違った視点で子どもを見てくださっていると感じます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	3			いつもあたたかいご支援をありがとうございます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	5		1	保護者交流をもっとしてほしいです。 まだ入所(通所)したばかりのため。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	7		1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	3			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	2		1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1		1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3		2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1		1	入所(通所)したばかりのため、まだ参加できていません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	2			同じ障害を持っている年上の先輩方などや聴覚者スタッフの方をとても信頼している様です。ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2			同じ障害を持っているけど年齢も違う、学校も違うお友達と知り合い、とても生活が豊かになった様に見えます。 にじへ行く事が学校、塾など普段の生活を頑張る活力になっています。 年に数回しか利用しませんがボウリングは特に楽しみにしている様です。 これまで限られた友だち関係でしたが、にじで友だちが増え、親しいお友達になりました。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3			いつも子供の居場所を【心の居場所】守って下さりありがとうございます。 体験や経験を含む季節の様々なプログラムも子供もともに楽しめています。 充分によくしてもらっていると感じていますが、他デイサービスでは自宅まで送迎してくれる施設があるので、自宅付近ではなく自宅まで送迎してもらえるとより助かります。
ご感想・ご不満・ご要望など	30						いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。 これからも色々とよろしくお願いします。 保護者交流や色々な学習会、保護者兄弟参加の行事もしてほしいです。 しばらく利用できていないため環境に関してはわかりませんが、息子にとってにじは安心できる自分の居場所となっているので感謝しています。 地域の学童同じように平日や土曜日の利用時間をもう少し延長して欲しい。 土曜日や夏休み等も送迎をしていただきたい。