

保護者各位

保護者による 放課後等デイサービス評価表 集計（2019年10月実施）

いつもお世話になり、ありがとうございます。

10月にみなさまにお願いしました「アンケート」の回答をまとめました。ご協力いただきありがとうございました。また、集計の報告が大変おそくなってしまい、申し訳ございません。

これからも、子どもたち、ご家族、学校と一緒にあって、より良い「にじ」になって行くよう、取り組んでいきたいと思っておりますので、ご協力、ご支援をお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (意見記述) ・人が多いと狭いように思える ・利用者が多い時は、子ども達があふれている印象です (にじ) 子ども達には窮屈な思いをさせていましたが、移転により今の部屋よりは広くなります。 これからも子ども達が落ち着いて過ごすことができる環境を作っていきます。	7	12	7	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか (意見記述) ・専門性は十分満たされていますが、人が足りていないように思います (にじ) 現在も、ハローワークや関係者に声をかけ、職員募集をしております。	19	6	1	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11		
適切な支援の提供		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか (意見記述) ・利用して1年目なので分かりません	23	2		1
6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか (意見記述) ・そのような交流は望んでいない ・そういったことは求めていない	11	10	4	1	

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	6		
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか (意見記述) ・年に1・2度、スタッフと面談する機会があったらいいなと思います (にじ) 面談の機会を持てるよう、検討します。	21	5		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか (意見記述) ・行ったことがないのでわからない ・参加したことがないのでわからない (にじ) 今年度は、夏休みの説明会と合わせてのワークショップや、ご意見を伺う場として「考える会」を開催しました。たくさんの保護者の皆様にご参加いただけるよう、考えていきます。	15	11		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか (意見記述) ・そのような時がなかったのでわかりません	20	5		1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (意見記述) ・活動の説明はあったが、自己評価結果は聞いていない (にじ) 自己評価表については年に1回行い、その結果はホームページに掲載されていますので、ご覧ください。	21	4	1	

		個人情報に十分注意しているか	22	4		
	14	(意見記述) ・にじの帰りに、電車で知らない人と職員が話をしていることがあり、その人が同じ駅で降りて、職員の知り合いだと思ったら違ったことがあり、不安しかありません				
		(にじ) 全職員に対して、個人情報には十分に気をつけるように指導をしています。さらに守秘義務を徹底するよう、指導を続けていきます。				
非常時の対応		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	8		
		(にじ) 上記のマニュアルを作成してお渡ししています。お手元がないようでしたら、ご連絡ください。				
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10	2	1	
	(意見記述) ・よくわかりません ・訓練が行われているか知りません ・いつ訓練がされているのかわからない					
		(にじ) 放課後等デイサービスでは、年に2回は避難訓練を行うよう決められています。今年度は、11月・12月に行いました。その模様は活動報告に掲載されていますので、ご覧ください。				
満足度		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5		2
	18	事業所の支援に満足しているか	17	6		2
(意見記述) ・子どもは満足しているが、親としては信頼関係ができていないと思います						
		(にじ) 保護者の皆様に信頼していただけるよう、努めていきます。				

【その他のご意見】

とても楽しみにしていて、にじの存在は大きいです。ソフト面ではいろいろと今までの経験を生かして運営されていると感じますが、時々外部からの意見や評価を受ける時があっても良いな！と思います。にじの起ち上げ時に関わった方などに、今のにじを評価する機会などは設けているのでしょうか？

難聴児というくくりで集える唯一の場所なので、この大切な場所を末永く存続させ、また折々にバージョンアップして活気あふれる有意義な場になってもらいたいと、切望しています。