

2022年3月吉日

「にじ」保護者各位

京都聴覚障害児放課後等デイサービス「にじ」
管理者 木瀬 歩

日頃にはじの運営に関し、ご支援、ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。
「放課後等デイサービス評価表」について、たくさんの方にご回答いただきましてありがとうございました。
結果をまとめましたので、ご報告申し上げます。

2013年3月に開所した「にじ」は4月から10年目になります。
今後共、より一層のご支援・ご協力をお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか (意見記述) ・広いスペースの確保は立地的にも難しいので仕方ないと思います。 ・人数が多いとき狭いと感じる。 ・移転後、行ったことがないのでわからない。	24	5	1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか (意見記述) ・たまたま、子が他の利用児童につきとばされたのを見ました。職員さんも見てくれてたので防ぐのはむずかしいと理解はしていますが、少しショックでした。	27	2	0	1
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか (意見記述) ・移転後、行ったことがないのでわからない。 ・建物の老朽化で水道が使えない。(2階の水道が飲用できない) ・わかりません。	14	10	3	3
	担当より	統廃合になった小学校の校舎を利用させていただいており、エレベーターがない、にじのある2階の水道は飲用水として使用できない、などご不便をお掛けしています。 聴覚以外の障害についての職員の知識はまだ不十分です。今後も外部研修への参加や事業所内の学習会を実施し、他の障害についての専門性を深める努力をしていきます。				
適切な支援の提供		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか (意見記述)	29	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか (意見記述)	30	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか (意見記述) ・コロナの為できていない。 ・コロナ禍では難しいですね。	11	13	5	1
担当より	個別支援計画の充実を図る為に、今年度から積極的に保護者の皆様との面談の機会を設けました。コロナ禍で面談が叶わない保護者の方とはお電話などでお話をうかがいました。来年度以降もできるだけ保護者の皆様と対面でお話をうかがい、個別支援計画を作成してまいります。 放課後児童クラブや児童館などに通う障害のない子どもとの交流については来年度、待賢学区の行事への参加など、自治会の方ともご相談させていただきながら、進めているところです。					

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (意見記述)	30	0	0		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか (意見記述)	29	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか (意見記述)	29	1	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか (意見記述) ・コロナの為できていない。 ・コロナ禍なので、いろいろ開催するのは難しいと感じています。	21	7	2		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか (意見記述)	28	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか (意見記述)	27	3	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか (意見記述)	28	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか (意見記述)	29	1	0		
	担当より	連絡帳、「にじ通信」、ホームページの更新、LINE公式アカウントでの情報提供に加え、来年度から障害児通所施設専用のソフト「HUG(はぐ)」からも情報提供ができるようにしていきます。 毎月第四土曜日に保護者に参加してもらえるよう、保護者手話交流会を実施していますので、たくさんの方に参加していただくと幸いです。 保護者同士の交流の機会を手話教室以外にも開くことができるか、検討していきます。					
	非常時の対応		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
		15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか (意見記述)	29	1	0	
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか (意見記述) ・わかりません。	27	2	0	1
担当より	非常時等の対応について「緊急時対応計画」を作成し、ご契約時にご説明していますが、まだまだ周知が十分とは言えません。 また、法定の避難訓練や災害学習は毎年実施していますが、その周知が不十分だったかもしれません。						

満足度		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答
	17	子どもは通所を楽しみにしているか (意見記述) ・高校生なので自分の時間を楽しんでいます。	29	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか (意見記述)	30	0	0	
	担当より	<p>多くのお子様や保護者の皆様にご満足をいただいております。職員一同嬉しく感じています。今後もご満足いただける支援を提供できるよう職員一同、努力を積み重ねていきたいと思っております。ご意見・ご要望などがありましたら遠慮なくお申し出いただけましたら幸いです。</p>				