



高齢サポート

(地域包括支援センター)



高齢サポート(地域包括支援センター)とは
京都市が運営を委託している公的な相談窓口です。
医療、介護、福祉、保健など様々な面から総合的に高齢者の皆様を支援するため、保健師等、社会福祉士、主任ケアマネジャーの専門職員が様々な相談に無料で応じています。

① 介護のことで

- ◎ 介護のことで悩みがあるが、誰に相談していいのかわからない。
- ◎ 介護保険を使うにはどうしたらよいか？
- ◎ 介護保険の申請に行きたいが体調が悪くて行けない。
- ◎ 地域の施設やサービスの情報を知りたい。



②健康のことで

- 今の健康を維持していきたい。
- 元気なうちから取り組める介護予防に関する情報を知りたい。
- 足が弱ってきたみたい。身体を動かせるような場所があれば。
- お風呂に入りにくくなってきた。



③生活全般について

- ◎介護保険を使うほどではないが、生活に不安がある。
- ◎食事作りがおっくうになってきて、同じようなものばかり食べるようになってきている。
- ◎一人暮らしのため、倒れたらどうしようとの不安が大きい。
- ◎最近隣の高齢者を見かけない。
- ◎近所の身寄りのない高齢者がいて心配だ。



④権利や財産を守ることにについて

- ◎認知症になった時に、財産の管理が不安。
- ◎振り込め詐欺の被害にあってしまった。
- ◎虐待されている高齢者を知っているが、どこに相談すればよいのか？
- ◎認知症の家族(高齢者)が言うことを聞いてくれず、つい怒鳴ってしまう。



⑤一人暮らしの高齢者宅への 訪問事業について



お住まいの地域を担当する高齢サポートの専門職員が、一人暮らし高齢者のご自宅を訪問し、一人ひとりの日常生活での困り事、悩み事などの相談に応じます。
ご希望に応じて、民生委員や老人福祉員など地域の方による日頃の見守りにつなげています。